

Online Invoicing provides you with a convenient way to view and pay your company's invoices. Below are some frequently asked questions that will help you better understand this service.

La facturation en ligne vous procure un moyen pratique de visionner et de payer vos factures d'entreprises. Ci-dessous vous trouverez une liste des questions fréquemment demandées qui vous aideront à mieux comprendre ce service.

## **Frequently Asked Questions**

- [How does it work?](#)
- [How much does it cost?](#)
- [Will my paper invoice still be mailed to me?](#)
- [Can I cancel after I sign up?](#)
- [Is my information safe?](#)
- [How will I know when I have a new invoice?](#)
- [Will my invoice look the same online?](#)
- [Can I easily print and save my invoice?](#)
- [What forms of payment do you accept?](#)
- [Can I pay more than one invoice at a time?](#)
- [How will this charge show up on my credit card statement?](#)
- [Can I partially pay the invoice?](#)
- [Can I pay using more than one credit card or bank account?](#)
- [If I have a question about my invoice, who can I contact?](#)
- [How can I change my billing address?](#)
- [How do I update the PO number for my lease?](#)
- [Can I still pay by check?](#)
- [Why does the on-line system only reflect some payments?](#)
- [How can I get an electronic copy of my invoice?](#)

## **Foire aux questions**

- [Quel est le fonctionnement?](#)
- [Quel est le coût?](#)
- [Est-ce que ma facture papier me sera quand même envoyée par courrier?](#)
- [Est-ce que je peux annuler le service après m'être inscrit?](#)
- [Est-ce que mes informations sont en sécurité?](#)
- [Comment saurai-je si j'ai une nouvelle facture?](#)
- [Est-ce que ma facture en ligne sera identique à ma facture papier?](#)
- [Est-il facile d'imprimer et de sauvegarder ma facture?](#)
- [Quels sont les types de paiements que vous acceptez?](#)

- [Est-ce que je peux payer plus d'une facture à la fois?](#)
- [Comment est-ce que ce frais apparaîtra à mon relevé de carte de crédit?](#)
- [Est-ce que je peux payer partiellement la facture?](#)
- [Est-ce que je peux payer en utilisant plusieurs cartes de crédit ou plusieurs comptes bancaires?](#)
- [Avec qui est-ce que je dois communiquer si j'ai des questions concernant ma facture?](#)
- [Comment est-ce que je fais pour changer mon adresse de facturation?](#)
- [Comment est-ce que je fais pour mettre à jour le bon de commande de mon prêt?](#)
- [Est-ce que je peux quand même payer par chèque?](#)
- [Pourquoi est-ce que le système en ligne ne reflète que certains paiements?](#)
- [Comment est-ce que j'obtiens une copie électronique de ma facture?](#)

**Q: How does it work?**

**A:** With Online Invoicing you can easily access your invoices and statements online in PDF format. You can even help save a tree by turning off the delivery of paper invoices.

[Back to Top](#)

**Q : Quel est le fonctionnement?**

**R :** Avec la facturation en ligne vous pouvez accéder facilement à vos factures ainsi qu'à vos relevés en format PDF. Vous pouvez même aider l'environnement en désactivant l'envoi de factures papiers.

[Retour en haut de la page](#)

**Q: How much does it cost?**

**A:** Online Invoicing is absolutely free. In fact, you will save the cost of a stamp and you will save the hassle of writing out a check.

[Back to Top](#)

**Q : Quel est le coût?**

**R :** La facturation en ligne est gratuite. En fait, ceci vous permettra

d'économiser sur les coûts d'affranchissement et vous évitera de libeller un chèque.

[Retour en haut de la page de la page](#)

**Q: Will my paper invoice still be mailed to me?**

**A:** By default your paper invoice will no longer be delivered via the mail. However, you have the option to switch back to paper statements through the Options tab within the Online Invoicing site

[Back to Top](#)

**Q : Est-ce que ma facture papier me sera quand même envoyée par courrier?**

**R :** Par défaut, votre facture ne vous sera plus envoyée par courrier. Cependant, vous avez la possibilité de revenir au relevé imprimé à partir de l'onglet Options situé sur le site Internet de la facturation en ligne.

[Retour en haut de la page](#)

**Q: Can I cancel after I sign up?**

**A:** You may cancel at anytime and your paper invoice will be mailed to you the next cycle. Simply call Modspace at 1-800-451-3951.

[Back to Top](#)

**Q : Est-ce que je peux annuler le service après m'être inscrit?**

**R :** Vous pouvez annuler le service à tout moment et votre facture papier vous sera envoyée par courrier dès le prochain cycle de facturation. Communiquer simplement avec Modspace au 1-800-451-3951.

[Retour en haut de la page](#)

**Q: Is my information safe?**

**A:** We protect your information with the highest level of encryption available. You can be assured that your information is safe.

[Back to Top](#)

**Q : Est-ce que mes informations sont en sécurité?**

**R :** Nous protégeons vos informations par le biais du plus haut niveau de cryptage disponible. Vous pouvez être assuré que vos informations sont en sécurité.

[Retour en haut de la page](#)

**Q: How will I know when I have a new invoice?**

**A:** You will receive a notification via email that a new invoice is available.

[Back to Top](#)

**Q : Comment saurai-je si j'ai une nouvelle facture?**

**R :** Vous recevrez une notification par courriel vous informant que vous avez une nouvelle facture.

[Retour en haut de la page](#)

**Q: Will my invoice look the same online?**

**A:** Your online invoice will be an exact image of the invoice you were previously receiving in the mail.

[Back to Top](#)

**Q : Est-ce que ma facture en ligne sera identique à ma facture papier?**

**R :** Votre facture en ligne sera identique à celle que vous receviez par courrier.

[Retour en haut de la page](#)

**Q: Can I easily print and save my invoice?**

**A:** We use the industry standard PDF format for storing and displaying invoices which makes it very easy to print or save your invoice to your computer. Click here to get the free [Acrobat® Reader®](#)

[Back to Top](#)

**Q : Est-il facile d'imprimer et de sauvegarder ma facture?**

**R :** Nous utilisons le format PDF standard pour stocker et afficher les factures ce qui facilite l'impression et la sauvegarde de votre facture sur votre ordinateur. Cliquer ici pour obtenir une version gratuite de [Acrobat® Reader®](#)

[Retour en haut de la page](#)

**Q: What forms of payment do you accept?**

**A:** We accept payment using your banking (checking) account or credit card (Visa, MasterCard and American Express).

[Back to Top](#)

**Q : Quels sont les types de paiements que vous acceptez?**

**R :** Nous acceptons les paiements par carte de crédit (Visa, MasterCard et American Express) et par compte bancaire.

[Retour en haut de la page](#)

**Q: Can I pay more than one invoice at a time?**

**A:** Yes, you just select the invoices you want to pay. Using the boxes on the screen, you can check an individual item or all items for payment.

[Back to Top](#)

**Q : Est-ce que je peux payer plus d'une facture à la fois?**

**R :** Oui, vous pouvez choisir les factures que vous voulez payer. En utilisant les cases qui apparaissent à l'écran, vous pouvez payer une ou plusieurs factures.

[Retour en haut de la page](#)

**Q: How will this charge show up on my credit card statement?**

**A:** It will reference ModSpace as the vendor of the transaction.

[Back to Top](#)

**Q : Comment est-ce que ce frais apparaîtra à mon relevé de carte de crédit?**

**R :** ModSpace s'affichera comme le fournisseur de la transaction.

[Retour en haut de la page](#)

**Q: Can I partially pay the invoice?**

**A:** You can partially pay the invoice but you will be required to enter a reason for the short payment in the screen when making the payment.

[Back to Top](#)

**Q : Est-ce que je peux payer partiellement la facture?**

**R :** Vous pouvez payer partiellement la facture, mais vous devrez entrer la raison pour laquelle ce paiement n'est pas complet dans l'espace approprié lors du paiement.

[Retour en haut de la page](#)

**Q: Can I pay using more than one credit card or bank account?**

**A:** Yes, but not at the same time. You would be required to go create a separate payment transaction using another payment account that you have created under the Payment Accounts menu.

[Back to Top](#)

**Q : Est-ce que je peux payer en utilisant plusieurs cartes de crédit ou plusieurs comptes bancaires?**

**R :** Oui, mais pas en même temps. Vous devrez créer une transaction séparée à l'aide d'un autre compte que vous avez créé dans le menu Comptes pour les paiements.

[Retour en haut de la page](#)

**Q: If I have a question about my invoice, who can I contact?**

**A:** You can contact the Customer Service Department at 1-800-451-3951 or email your inquiry to [CustomerService.Canada@modspace.com](mailto:CustomerService.Canada@modspace.com)

[Back to Top](#)

**Q : Avec qui est-ce que je dois communiquer si j'ai des questions concernant ma facture?**

**R :** Vous pouvez communiquer avec le Service à la clientèle au 1-800-451-3951 ou envoyez votre demande par courriel à l'adresse [CustomerService.Canada@modspace.com](mailto:CustomerService.Canada@modspace.com)

[Retour en haut de la page](#)

**Q: How can I change my billing address?**

**A:** You can contact the Customer Service Department at 1-800-451-3951 or email your inquiry to [CustomerService.Canada@modspace.com](mailto:CustomerService.Canada@modspace.com)

[Back to Top](#)

**Q : Comment est-ce que je fais pour changer mon adresse de facturation??**

**R :** Vous pouvez communiquer avec le Service à la clientèle au 1-800-451-3951 ou envoyez votre demande par courriel à l'adresse [CustomerService.Canada@modspace.com](mailto:CustomerService.Canada@modspace.com)

[Retour en haut de la page](#)

**Q: How do I update the PO number for my lease?**

**A:** Contact the Customer Service Team at 1-800-451-3951 and they can update the PO information.

[Back to Top](#)

**Q : Comment est-ce que je fais pour mettre à jour le bon de commande de mon prêt?**

**R :** Vous devez communiquer avec l'équipe du Service à la clientèle au 1-800-451-3951, les membres de cette équipe mettront à jour les informations concernant le bon de commande.

[Retour en haut de la page](#)

**Q: Can I still pay by check?**

**A:** You can continue to pay by check. The lockbox address is PO Box 8940 Postal Station A, Toronto, ON M5W 2C5. Please include your remittance stub(s) along with the check.

[Back to Top](#)

**Q : Est-ce que je peux quand même payer par chèque?**

**R :** Vous pouvez continuer de payer par chèque. L'adresse de la case postale scellée est PO Box 8940 Postal Station A, Toronto, ON M5W 2C5. Veuillez vous assurer de joindre votre bordereau de paiement à votre chèque.

[Retour en haut de la page](#)

**Q: Why does the on-line system only reflect some payments?**

**A:** The online system will only reflect payments made through the online process. If you pay by check to the lockbox address, it will be applied to your account but it will not be reflected in the online system.

[Back to Top](#)

**Q : Pourquoi est-ce que le système en ligne ne reflète que certains paiements?**

**R :** Le système en ligne reflétera seulement les paiements effectués à l'aide de la procédure en ligne. Si vous envoyez votre chèque à l'adresse de la case postale scellée, le paiement sera appliqué à votre compte, mais celui-ci n'apparaîtra pas dans le système en ligne.

[Retour en haut de la page](#)

**Q: How can I get an electronic copy of my invoice?**

**A:** Using the portal, you have the option to sign up to receive e-mail notification that your invoice is ready for viewing. You can go to the site to print or save a copy of the invoice electronically.

**Q : Comment est-ce que j'obtiens une copie électronique de ma facture?**

**R :** Sur le portail, vous pouvez adhérer à la notification par courriel ce qui vous

permet de visionner votre facture. Vous pouvez consulter le site Internet afin d'imprimer ou de sauvegarder une copie électronique de votre facture.